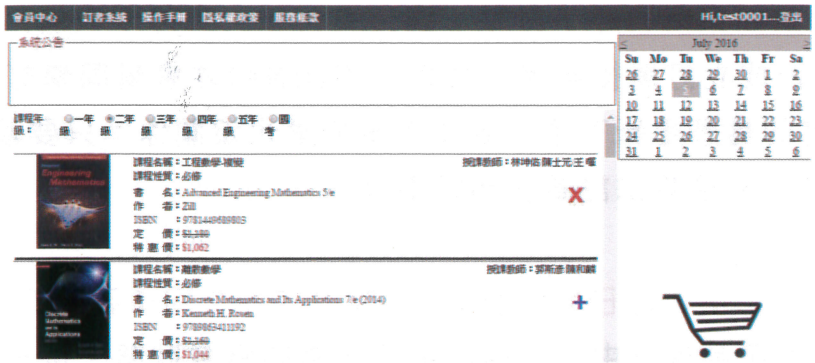
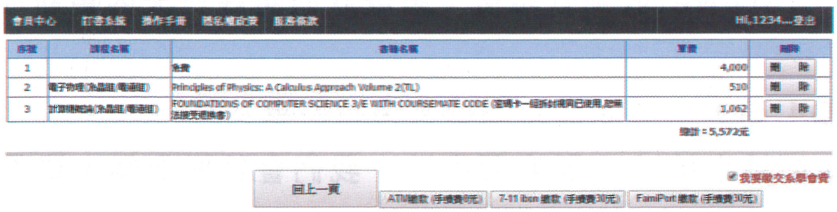
iStuNet

系統使用教學

Step1.

- 登入系統(www.istunet.com)
- 帳號(學號) 密碼(預設學號)
- 依照課程選購書籍
- 訂購「+」；取消「x」
- 訂單確認後選擇繳費方式





Step2.

- 依照不同繳費方式進行繳費
- ATM繳款可用實體或網路ATM進行繳款
- 超商代碼繳款請直接至7-11或全家操作

查詢訂單

- 點選會員中心的訂單資訊
- 可查詢繳費代碼及狀態
- 點選訂單可查詢明細

service@istunet.com

訂書系統常見Q&A

Q1:如果我下訂了，書籍會送到哪裡呢?

A1:因為iStuNet是與系學會合作，所以書籍會統一送到學會指定的地方(ex.系辦、總務處等)，再由系學會統一處理哦。

Q2:如果我已經下訂單，還沒有付款，我想要取消某本課本或換書，我該怎麼做?

A2:成立訂單後要完成付款，iStuNet才會幫同學訂購課本。所以如果想更改訂單內容的話請重新下單，重複下單多筆也沒關係，只要最後用正確訂單的繳款帳號付款即可，最後其餘訂單會自行取消。

Q3:怎麼知道已經匯款完成?匯款完需要回覆匯款資料嗎?

A3:可至會員中心裡的訂單資訊查詢繳款狀態。每一筆匯款帳號皆針對該筆訂單產生，iStuNet收到款項後，繳款狀態將在一天內更新成”已繳款”。

Q4:若非系統開放時間是否可以訂書?

A4:請直接Mail至客服中心，我們會針對您個人單獨為您處理。service@istunet.com

Q5:要是我忘記密碼該怎麼辦?

A5:系統每學期會將同學密碼重設為學號(帳號)，要是修改過後卻不小心忘記密碼，請直接聯繫系學會負責人，系學會負責人將會為您重設密碼。

Q6:若我非本系同學、或是轉學(系)生，我可以直接用平台訂書嗎?

A6:請直接聯絡開課系的系學會負責人幫您新增個人帳號，您即可在iStuNet訂書平台訂書。

Q7:如果我下訂單後，書大概多久才會到?

A6:我們會在團購期後結算出貨，時間依每家書商不同大概需要3~5個工作天(不包含假日)。<團購天數及日期由各學會自行決定>

輔宏股份有限公司
service@istunet.com